

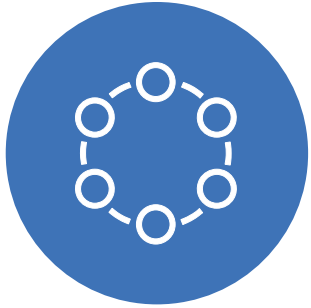
# VAI IR JĀMAINA MĀRKETINGA UN ONLINE MĀRKETINGA IERADUMI GDPR DĒĻ?

Anna Vladimirova-Krjukova, juriste, sertificēta personas datu  
aizsardzības speciāliste

Rīga, 2018. gada 25. maijs



# PAR COBALT



**Cieši integrēta  
advokātu biroju  
pārrobežu apvienība,**  
kas sniedz augstas  
kvalitātes juridiskos  
pakalpojumus **Baltijā un  
Baltkrievijā**



Komandu veido vairāk  
nekā **180** advokātu un  
juristu



Regulāri iesaistīti kā  
konsultanti **reģiona  
vissarežģītākajos  
darījumos un strīdos**



Viens par attiecībām ar  
**klientu atbildīgais  
partneris**

# STARPTAUTISKIE VĒRTĒJUMI



**Chambers Global, Chambers Europe, Legal 500 un IFLR 1000** – regulāri min COBALT birojus un advokātus starp labākajiem visās prakses jomās.



COBALT Latvijas biroja Intelektuālā īpašuma un IT prakses grupa saņēmusi augstāko vērtējumu **Chambers Europe** pētījumā



COBALT Latvijas birojs ierindots starp vadošajiem juridiskajiem konsultantiem intelektuālā īpašuma un IT prakses jomā **Legal 500** pētījumā



**World Trademark Review** apskatā COBALT ierindots starp vadošajiem intelektuālā īpašuma tiesību birojiem Latvijā

# DATU AIZSARDZĪBA

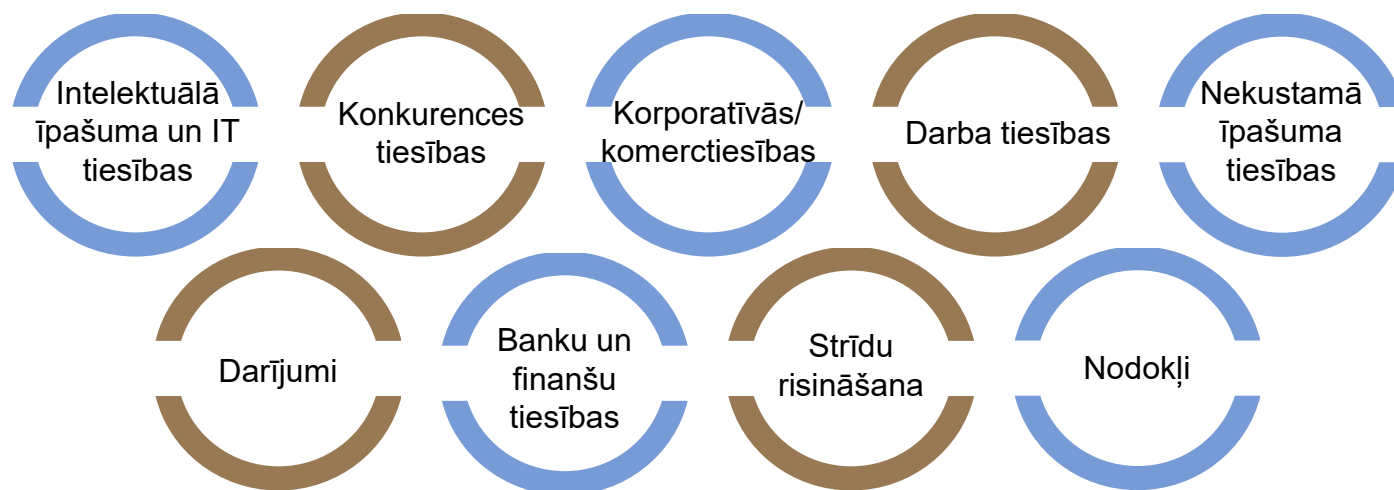
Mēs konsultējam vietējos un starptautiskos uzņēmumus par visiem datu aizsardzības un privātuma jautājumiem, tostarp par:

- Vispārējās datu aizsardzība regulas ieviešanas prasībām
- Datu apstrādes līgumiem, privātuma politiku un piekrišanu noteikumiem/formām
- Datu apstrādes iekšējām procedūrām un politiku
- Sarežģītas pārrobežu datu nosūtīšanas īstenošanu
- Datu apstrādes reģistrēšanu valsts iestādēs
- Datu nosūtīšanu ārpus ES/EEZ
- E-privātumu un E-marketingu (e-pasts, SMS, zvanu kampaņas, sīkdatnes, publiskās direktorijas)
- Strīdu risināšanu ar datu subjektiem un valsts iestādēm
- Datu aizsardzības atbilstības novērtējumiem
- Tiešsaistes privātuma politikas, noteikumu sagatavošanu un ieviešanu



# PILNA SERVISA BIROJS

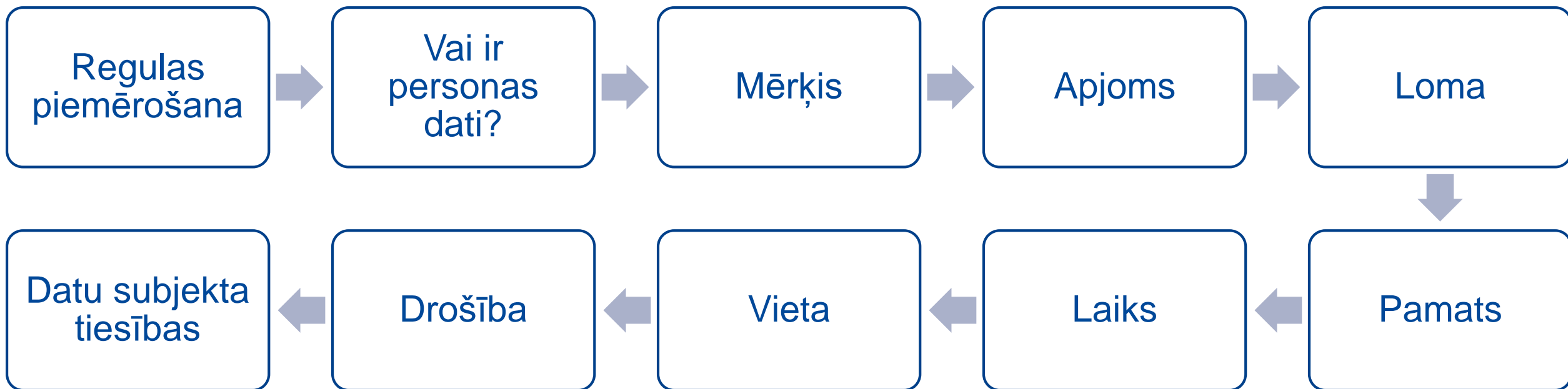
COBALT profesionāli piedāvā efektīvus, inovatīvus un drošus juridiskos risinājumus visās komersantiem nozīmīgajās prakses jomās - uzņēmumu iegāde un apvienošana (M&A), korporatīvās tiesības, banku un finanšu tiesības, kapitāla tirgi, ES un konkurences tiesības, tiesvedība un strīdu izšķiršana, nodokļi, restrukturizācija un maksātspēja, nekustamais īpašums un būvniecība, vides tiesības, intelektuālais īpašums un tehnoloģijas un darba tiesības.



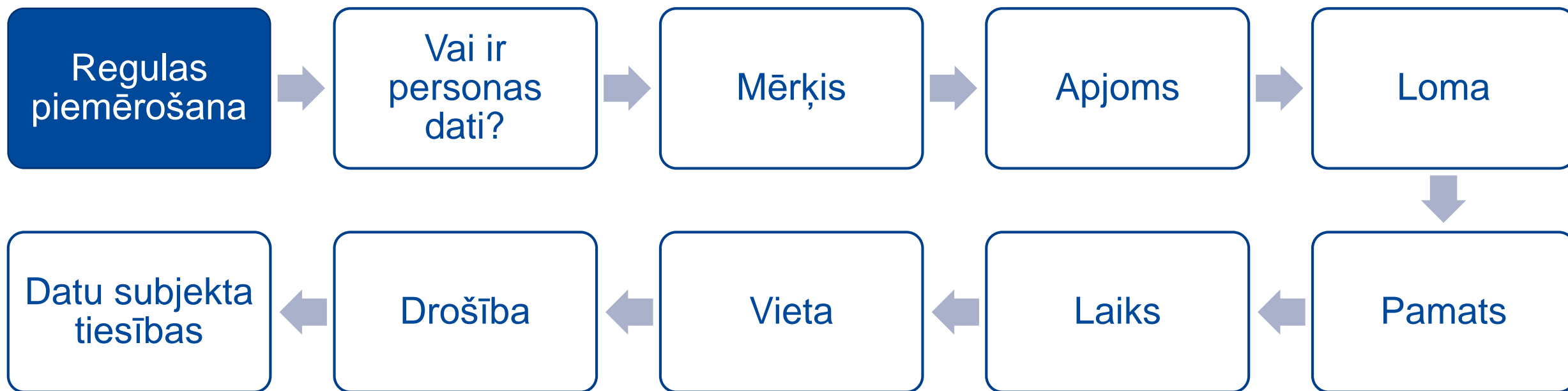
# DATU AIZSARDZĪBA — BIROJA PIEREDZE

- Vispārējās datu aizsardzība regulas ieviešanas prasības
- Datu apstrādes līgumi, privātuma politika un piekrišanu noteikumi / formas
- Datu apstrādes iekšējās procedūras un politika
- Sarežģītas pārrobežu datu nosūtīšanas īstenošana
- Datu apstrādes reģistrēšana valsts iestādēs
- Datu nosūtīšanu ārpus ES/EEZ
- E-privātums un E-marketing (e-pasts, SMS, zvanu kampaņas, sīkdatnes, publiskās direktorijas)
- Strīdu risināšana ar datu subjektiem un valsts iestādēm
- Datu aizsardzības atbilstības novērtējumi

# PLĀNS



# PAMATPRINCIPI





# IEVADS TIESISKAIS REGULĒJUMS

**PIRMS**

Fizisko personu datu  
aizsardzības likums  
(FPDAL)

Informācijas sabiedrības  
pakalpojumu likums,  
MK noteikumi



**2018. gada 25. maijs**

**PĒC**

Vispārīgā datu  
aizsardzības regula  
(GDPR)

Personas datu apstrādes  
likums,  
MK noteikumi

**+ nozares normatīvie akti  
(Informācijas sabiedrības  
pakalpojumu likums)**

# IEVADS

## GDPR PIEMĒROŠANA

### GDPR tiks attiecināta uz pārziniem vai apstrādātājiem, kas:

- **veic** uzņēmējdarbību ES teritorijā
- **neveic** uzņēmējdarbību ES teritorijā
  - preču/pakalpojumu piedāvāšana datu subjektiem ES (arī bezmaksas); vai
  - datu subjektu uzvedības novērošana, ciktāl viņu uzvedība notiek ES

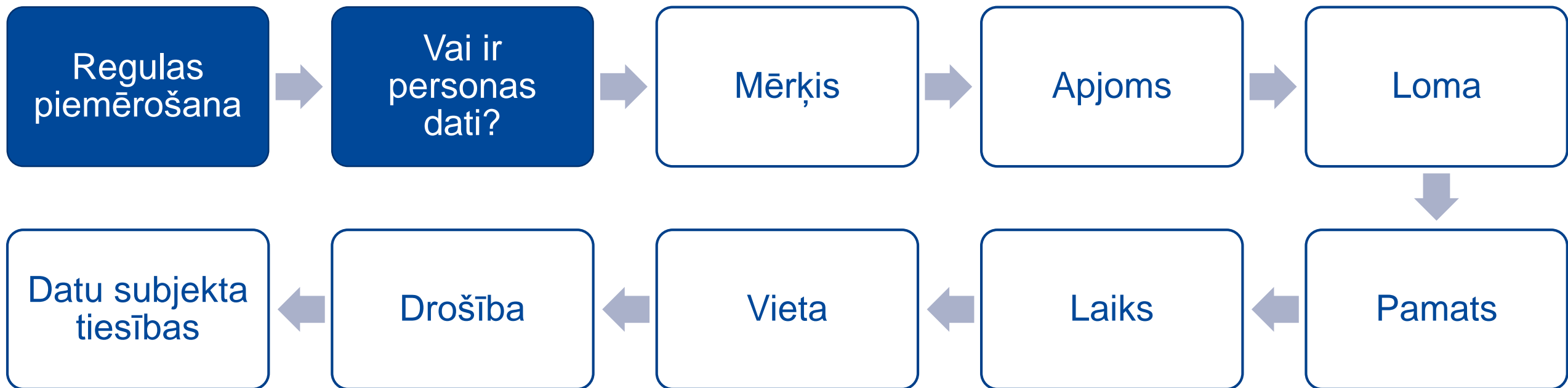
### GDPR tiks piemērota personas datu apstrādei:

- kas pilnībā vai daļēji veikta ar automatizētiem līdzekļiem
- kuri veido daļu no kartotēkas vai ir paredzēti, lai veidotu daļu no kartotēkas

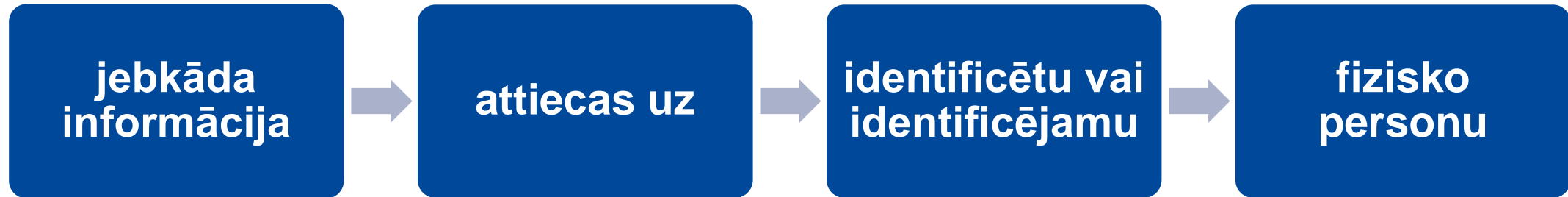
#### Piemērs:

1. Latvijas SIA veic mārketinga kampaņas
2. ASV pakalpojumu sniedzējs izplata produktu Latvijā
3. Latvijas SIA reklāmu rāda televīzijā

# PAMATPRINCIPI



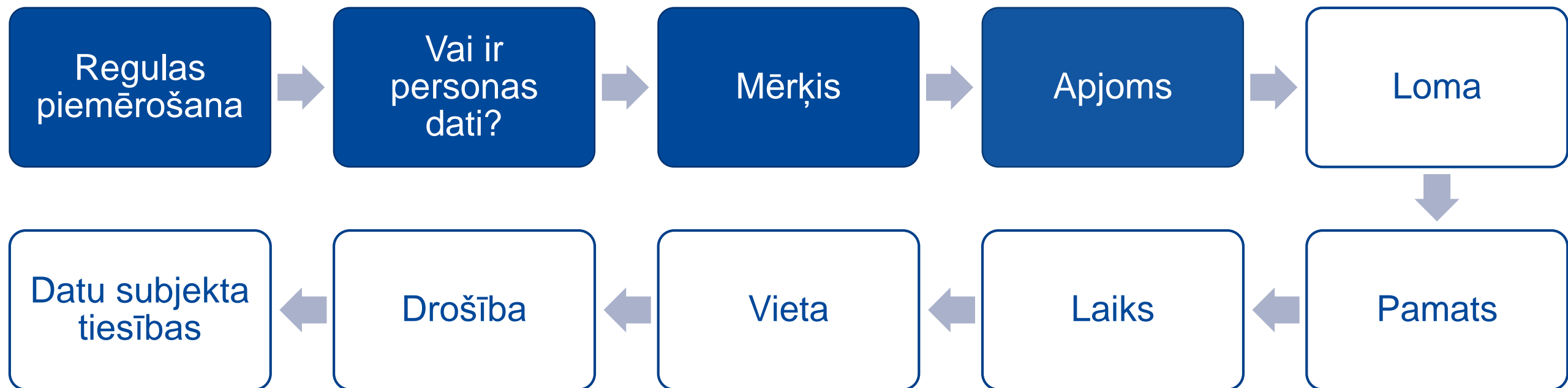
# PERSONAS DATU JĒDZIENS



## Piemērs:

- vārds un/vai uzvārds
- e-pasts
- telefona numurs
- pasta adrese
- darba vieta
- ar sīkdatņu starpniecību savākta informācija
- IP adrese
- intereses un/vai prasmes
- lietošanas/iepirkšanas ieradumi
- dzimums

# PAMATPRINCIPI



# MĒRĶIS UN APJOMS

## Mērķis

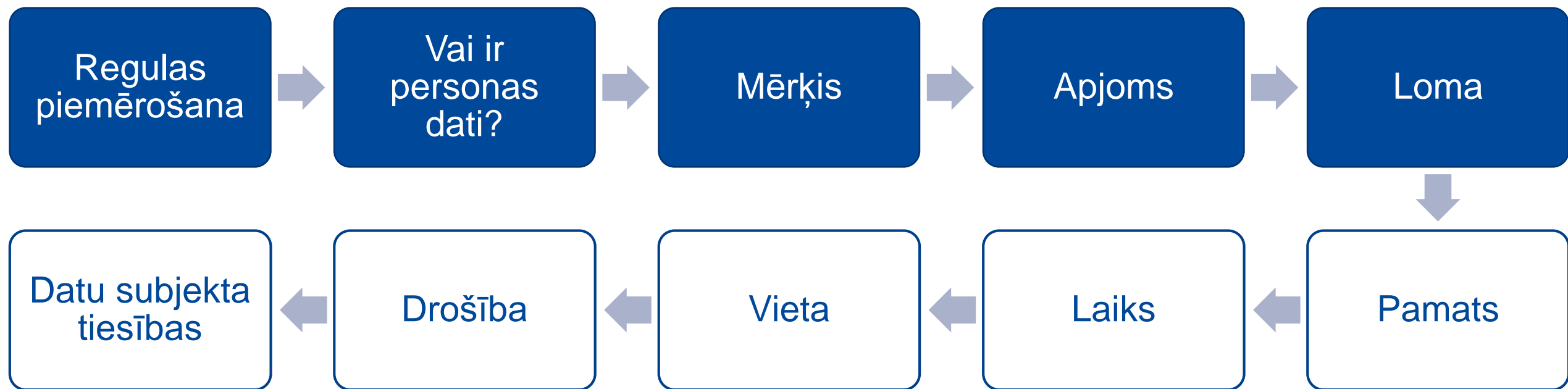
## Apjoms

### Piemērs:

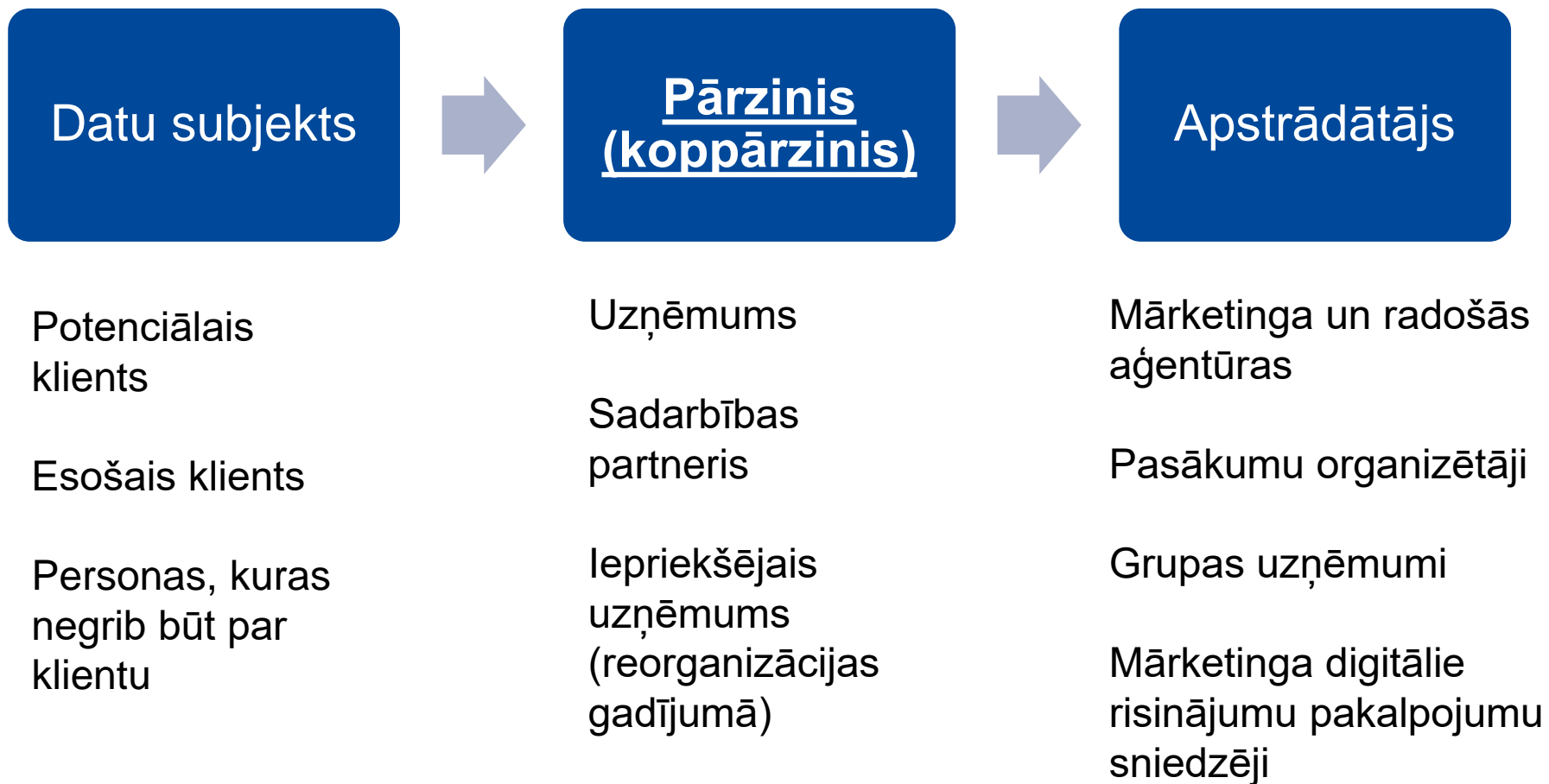
- jauno klientu piesaistīšana
- potenciālu klientu auditorijas apzināšana
- esošo klientu ieturēšana
- esošo klientu lojalitātes celšana
- uzņēmuma reputācijas uzlabošana
- noteikta produkta izpārdošana / noliktavas atbrīvošana
- klientu apziņošana par uzņēmuma jaunumiem
- produkta / pakalpojuma izplātīšana konkrētā tirgū
- sekošana klienta dzīvei

**APJOMS?**

# PAMATPRINCIPI



# LOMAS





# LOMAS

## PĀRZINIS → APSTRĀDĀTĀJS

Uzņēmums → mārketinga digitālie risinājumu pakalpojumu sniedzēji

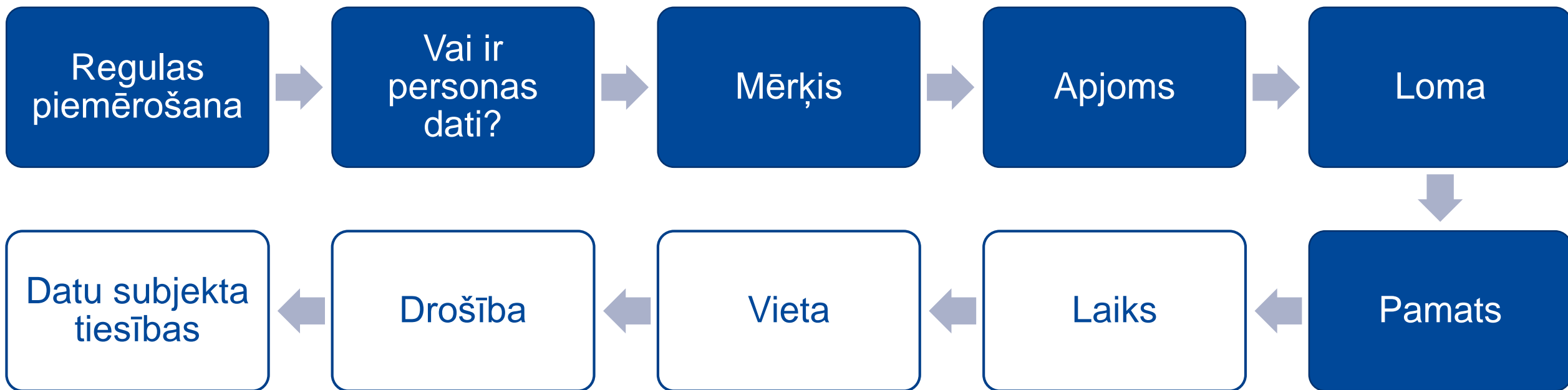
## KOPPĀRZINIS → KOPPĀRZINIS

Uzņēmums → sadarbības partneris

## APSTRĀDĀTĀJS → APSTRĀDĀTĀJS / APAKŠAPSTRĀDĀTĀJS

Radošā aģentūra → pasākuma vadītājs

# PAMATPRINCIPI



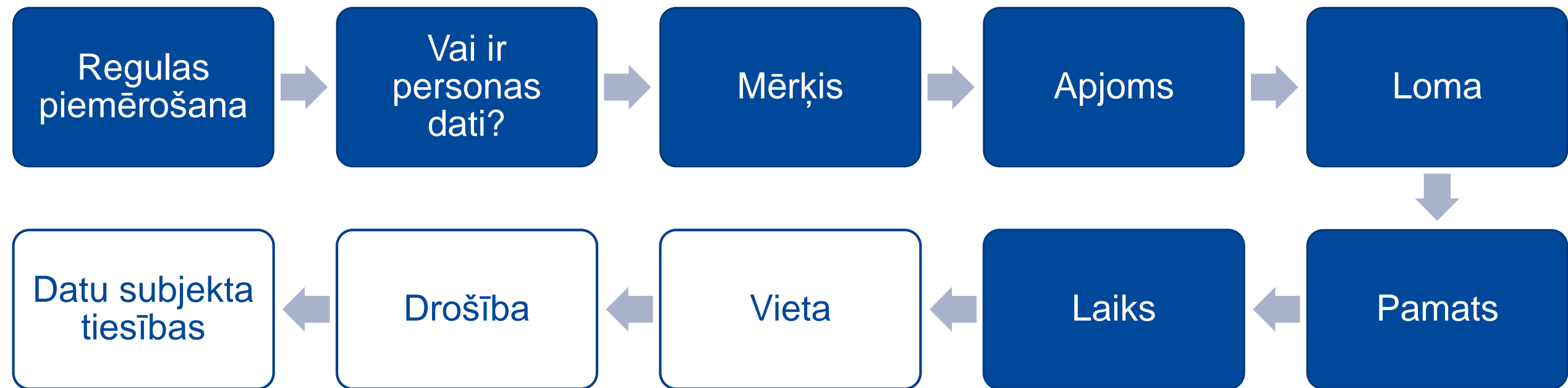
# PAMATS



## Piemērs:

- vispārīgo e-pastu sūtīšana esošajiem klientiem (leģitīmas intereses)
- zvanu veikšana un īsziņu sūtīšana (piekrišana)
- automatizēta lēmumu pieņemšana vai profilēšana, ja ir ietekme uz datu subjektu (līgums, likums (tiesību aizsardzība), piekrišana)
- aptauju veikšana (leģitīmas intereses, piekrišana)
- profilēšana (piekrišana, līgums, likums, leģitīmas intereses)

# LAIKS



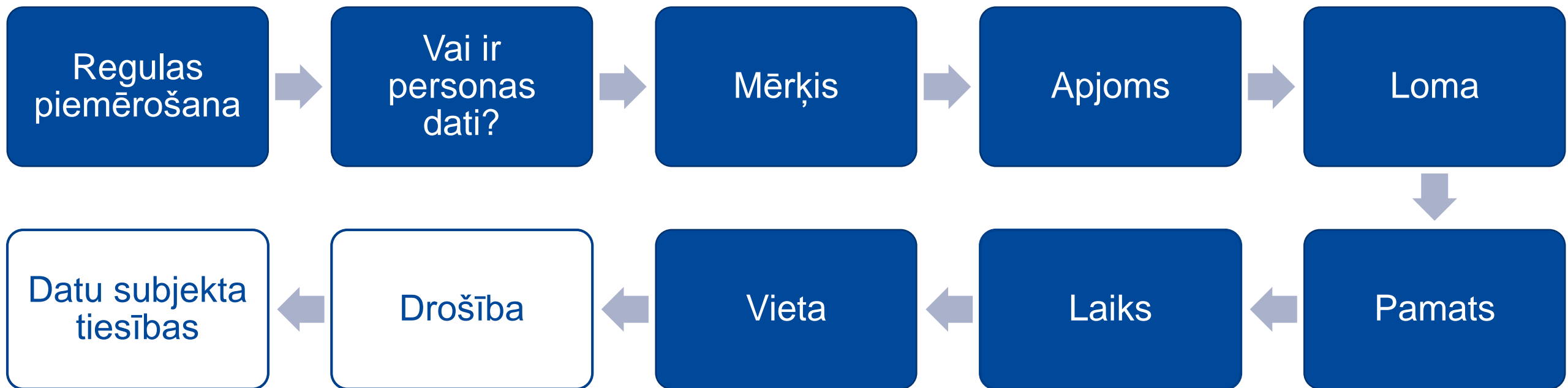
# LAIKS



- Civillikums (1895.pants):  
noilgums 10 gadi
- Komerclikums (406.pants):  
noilgums 3 gadi

- jauno klientu piesaistīšana
- potenciālu klientu auditorijas apzināšana
- esošo klientu ieturēšana
- noteikta produkta izpārdošana
- uzņēmuma reputācijas uzlabošana

# VIETA



# VIETA



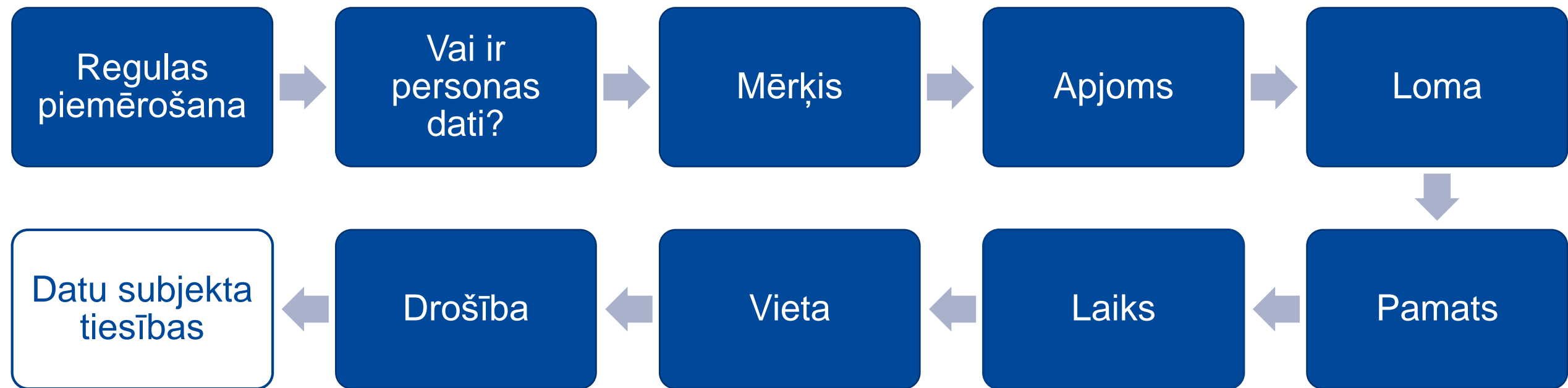
Piemērs:

- dators
- uz galda
- serveris (uzņēmuma vai trešās puses)
- portatīvie datu nesēji

Piemērs:

- drošā valsts (Šveice)
- ASV
- trešā valsts (Indija, Ķīna)

# DROŠĪBA





# DROŠĪBA

**Pārzinis un apstrādātājs īsteno atbilstīgus tehniskus un organizatoriskus pasākumus.**

Tehnikas līmenis

Īstenošanas  
izmaksas

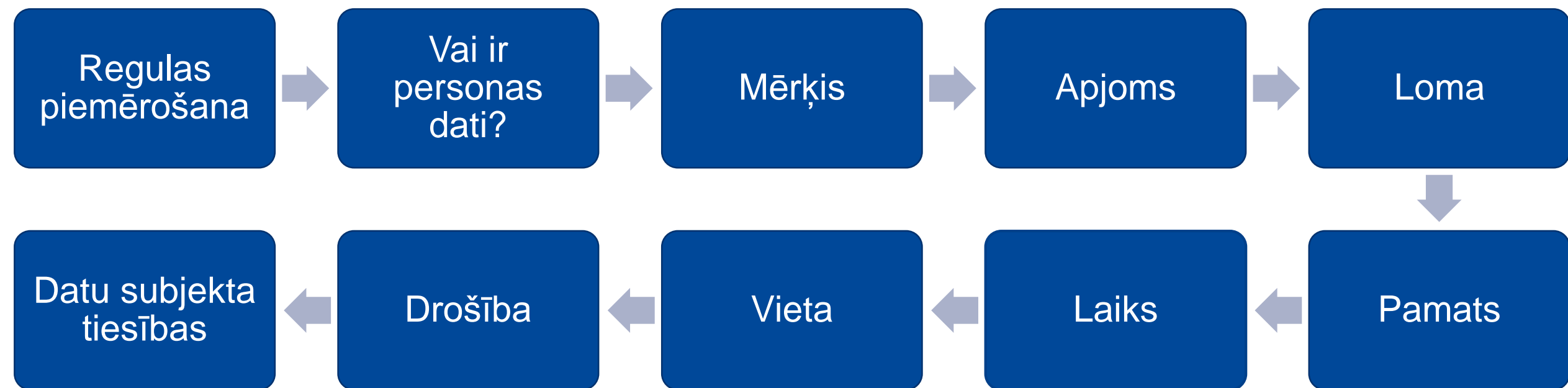
Apstrādes raksturs,  
apmērs, raksturs un  
 nolūks

Smaguma pakāpes  
 risks attiecībā uz  
 personas tiesībām un  
 brīvībām

**Atbilstība riskiem**

Dažādas  
 iespējamības

# DATU SUBJEKTA TIESĪBAS



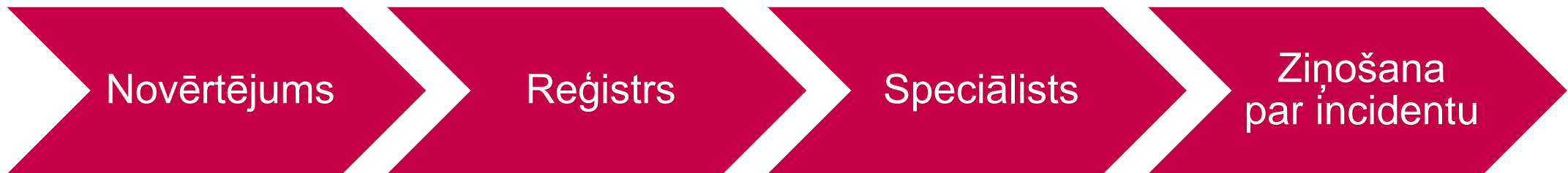
# DATU SUBJEKTA TIESĪBAS

1. Piekļuves tiesības (pārzinis nodrošina apstrādē esošo personas datu kopiju)
2. Tiesības labot
3. Tiesības uz dzēšanu (tiesības “tikt aizmirstam”)
4. Tiesības ierobežot datu apstrādi
5. Tiesības uz datu pārnesamību

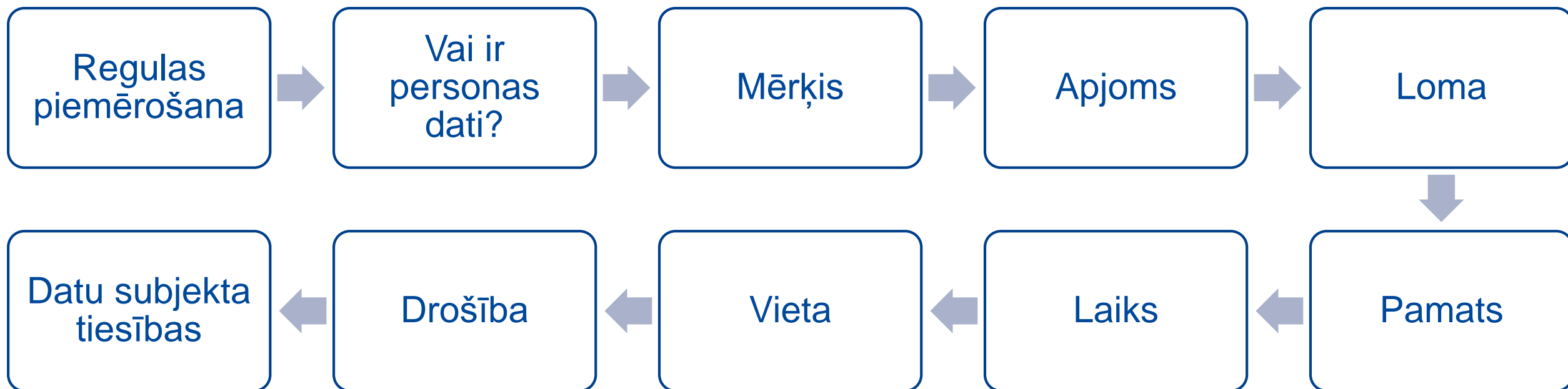
## Pārziņa pienākums:

- Pienākums ziņot katram saņēmējam par personas datu labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu.
- Ir nepieciešams uzņēmuma ietvaros saskaņot, kas komunicēs ar datu subjektiem (par konkrētu personas datu grupu atbildīga persona, datu aizsardzības speciālists, konkrēts darbinieks).

# JAUNĀS REGULAS PRASĪBAS



# PAMATPRINCIPI



## Anna Vladimirova-Krjukova

**Juriste, sertificēta personas datu aizsardzības speciāliste**

anna.vladimirova@cobalt.legal  
+371 6720 1809

Anna ir COBALT Latvijas biroja intelektuālā īpašuma un IT prakses grupas juriste. Anna specializējas datu aizsardzībā un tehnoloģiju jautājumos, ir sertificēta Latvijas Republikas personas datu aizsardzības speciāliste un kiberdrošības speciāliste. Anna pasniedz lekcijas Rīgas Juridiskajā augstskolā, Banku augstskolā un Baltijas Datoru akadēmijā, kā arī ir autore daudzām publikācijām minētajās jomās.



## Ingrīda Kariņa-Bērziņa

**Partnere, Intelektuālā īpašuma un IT prakses grupas vadītāja**

ingrida.karina-berzina@cobalt.legal  
+371 6720 1963

Ingrīda Kariņa-Bērziņa ir COBALT IP un IT prakses grupas vadītāja un darbojas intelektuālā īpašuma tiesību, informāciju tehnoloģiju un datu aizsardzības jomās. Viņa ir kvalificēta praktizēt kā advokāte gan ASV, gan Latvijā. Viņa ir Latvijas un Eiropas Savienības patentpilnvarotā preču zīmju un dizainparaugu lietās. Ingrīda pasniedz augstskolās, un ir dažādu ekspertu grupu intelektuālā īpašuma tiesību jomā locekle.



## Viktorija Alksne

### Zvērināta advokāta palīdzē

viktorija.alksne@cobalt.legal  
+371 6720 1979

Zvērināta advokāta palīdzē Viktorija Alksne pārstāv COBALT datu aizsardzības prakses grupu, papildus konsultējot klientus IT, korporatīvo, komercietību un konkurences tiesību jautājumos. Pēc maģistra studiju beigšanas Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Parīzē, Viktorija strādājusi par juristi vairākos vadošos starptautiskos advokātu birojos Romā un Milānā.





Paldies!



**Igaunija**

Kawe Plaza, Pärnu mnt 15  
10141 Tallina  
Tel +372 665 1888  
tallinn@cobalt.legal

**Latvija**

Marijas iela 13 k-2  
LV-1050 Rīga  
Tel +371 6720 1800  
riga@cobalt.legal

**Lietuva**

Lvovo 25  
LT-09320 Viļņa  
Tel +370 5250 0800  
vilnius@cobalt.legal

**Baltkrievija**

Pobediteley Ave 100-207  
220020 Minska  
Tel +375 17 336 0093  
minsk@cobalt.legal

[www.cobalt.legal](http://www.cobalt.legal)